

Come sbloccare WhatsApp

Da alcuni giorni c'è molta gente che ha un problema su WhatsApp di tipo che si blocca e ci sono solo 2 soluzioni che si possono applicare:

(*) Blocco temporaneo



può durare uno o più giorni e la sua durata è scandita da un timer che campeggia nella schermata iniziale della app. Si può andare incontro al blocco temporaneo del proprio account se si utilizzano client non ufficiali per accedere a WhatsApp, se si inviano troppi messaggi a persone “sconosciute” (che cioè non hanno il proprio numero in rubrica), se si creano gruppi con molti utenti che non hanno il proprio contatto, se si è bloccati da un considerevole numero di persone in un lasso di tempo relativamente breve o se si invia lo stesso messaggio a molte persone (senza utilizzare le liste broadcast).

SOLUZIONE:

Se il tuo account è stato bloccato solo in via **temporanea**, e quindi nella schermata principale dell'applicazione vedi un conto alla rovescia di 24, 48 o più ore, puoi ripristinare l'accesso a WhatsApp rimuovendo le cause del blocco e attendendo con un po' di pazienza la scadenza del timer. Come abbiamo visto in precedenza, le cause di un blocco temporaneo su WhatsApp possono essere molteplici. Se hai inviato troppi messaggi a persone “sconosciute” o se sei stato bloccato da un alto numero di utenti in breve tempo, non devi fare assolutamente nulla, se non attendere pazientemente che il conto alla rovescia giunga a zero: al termine del countdown, infatti, dovresti ottenere nuovamente l'accesso a tutte le tue conversazioni e, per evitare di essere nuovamente bloccato, dovrai evitare di inviare messaggi a persone che non hanno il tuo numero in rubrica (le quali potrebbero segnalarti).

Se, invece, hai fatto uso di client di terze parti (che non sono supportati ufficialmente da WhatsApp), provvedi subito a rimuoverli dal telefono, attendi il termine del blocco e reinstalla l'applicazione ufficiale per **Android** e **iPhone**.

X TERMINALI ANDROID

Questa è la procedura corretta da eseguire se hai un terminale **Android** (piattaforma su cui sono maggiormente diffusi i client “alternativi” per WhatsApp).



ANDROID

- Accedi al **drawer** di Android, ossia alla schermata in cui sono elencate tutte le applicazioni installate sul telefono;
- Individua il client alternativo per WhatsApp che hai usato per accedere al servizio. Potrebbe anche chiamarsi **WhatsApp** o con un nome simile (es. **WhatsApp+**, **WhatsAppMD**, **WhatsApp Reborn** o **Whatsfapp**);
- Tieni il dito premuto sull'icona dell'app e trascinala sul pulsante **Disinstalla** o sul **cestino** che compare in alto;
- Pigia sul pulsante **OK** per confermare la cancellazione dell'applicazione;
- Attendi che scada il blocco temporaneo del tuo account WhatsApp;
- Installa nuovamente [WhatsApp](#), segui la procedura di [configurazione iniziale dell'applicazione](#) e dovresti poter accedere nuovamente alle tue conversazioni.

X TERMINALE IOS IPHONE

Questa è, invece, la procedura corretta da eseguire su un **iPhone** (anche se è meno frequente imbattersi in client di terze parti per WhatsApp sugli smartphone della “mela morsicata”).



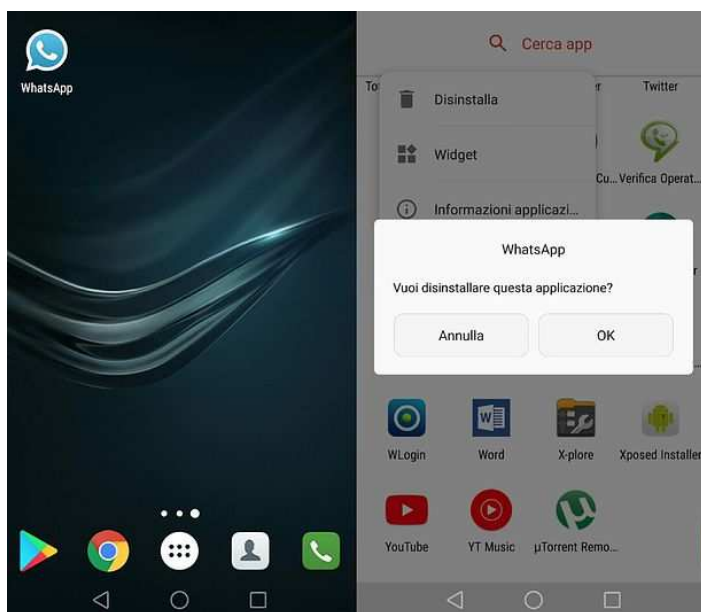
- Accedi alla **schermata Home** di iOS e apri l'app **Impostazioni** (l'icona grigia raffigurante gli **ingranaggi**);
- Fai un tap prolungato sull'icona del **client alternativo di WhatsApp**, finché questa non comincia a “danzare”, dopodiché pigia sul pulsante (x) che compare su di essa e rispondi **Elimina** al messaggio che compare sullo schermo.
- Attendi che scada il blocco temporaneo del tuo account WhatsApp;
- Installa nuovamente l'app ufficiale di WhatsApp, segui la procedura di configurazione iniziale dell'applicazione e, se tutto va per il verso giusto, dovresti riuscire ad accedere di nuovo al tuo account.

Nel malaugurato caso in cui, allo scadere del conto alla rovescia, il tuo account risultasse ancora bloccato, prova a inviare un'email (scritta in lingua inglese) a uno dei seguenti indirizzi. Devi scegliere quello relativo al sistema operativo installato sul tuo smartphone.

- **Android** – android_web@support.whatsapp.com.
- **iPhone** – iphone_web@support.whatsapp.com.
- **Windows Phone** – wp_web@support.whatsapp.com.
- **Web e Desktop** – webclient_web@support.whatsapp.com.
- **Altro** – support@whatsapp.com.

Con un pizzico di fortuna — se non hai violato i termini d'uso del servizio — l'accesso al tuo account verrà ripristinato entro pochi giorni. Per maggiori informazioni relative ai metodi di contatto di WhatsApp, visita [questa pagina](#) presente sul sito Web del servizio e dai un'occhiata anche alla mia guida su [come contattare WhatsApp](#).

(*) Blocco permanente



questo tipo di blocco dura per sempre, a meno che non si riesca a dimostrare che è frutto di un errore da parte del team di WhatsApp. Si può andare incontro al blocco permanente del proprio account se si utilizza WhatsApp per inviare messaggi pubblicitari, se si inviano messaggi spam, se si pubblicano contenuti non consentiti (immagini, video e altro materiale dal contenuto sessualmente esplicito, offensivo, lesivo, violento o che incitano all'odio verso qualcuno o qualcosa in particolare), se si utilizzano ripetutamente client non ufficiali oppure se si infrangono in maniera continua i termini d'uso del servizio.

SOLUZIONE:

Sbloccare WhatsApp dopo aver subito un **blocco permanente** dell'account (quando nella schermata principale della app viene visualizzato il messaggio **“Il tuo numero non è più abilitato all'uso del nostro servizio”**) non è affatto semplice.

L'unica soluzione che puoi tentare è quella di inviare un'email al supporto tecnico di WhatsApp (in lingua inglese) e richiedere un'analisi più approfondita del tuo caso per dimostrare che non hai commesso una delle infrazioni che portano al ban permanente dell'account. Gli indirizzi email di supporto a cui puoi inviare un messaggio (in inglese) sono riportati di seguito. Scegli quello relativo al sistema operativo installato sul tuo smartphone.

- **Android** – android_web@support.whatsapp.com.
- **iPhone** – iphone_web@support.whatsapp.com.
- **Windows Phone** – wp_web@support.whatsapp.com.
- **Web e Desktop** – webclient_web@support.whatsapp.com.
- **Altro** – support@whatsapp.com.

Per maggiori informazioni riguardanti i metodi di contatto di WhatsApp, visita [questa pagina](#) presente sul sito Web del servizio e leggi la mia guida su [come contattare WhatsApp](#).

Attenzione: se non riesci a provare la tua “innocenza” e il team di WhatsApp non acconsente allo sblocco del tuo account, **non cedere alla tentazione di rivolgerti ad applicazioni e servizi che promettono di sbloccare WhatsApp!** Sul Web si trovano tantissime soluzioni di questo tipo che promettono di sbloccare gli account bloccati permanentemente e/o di velocizzare il conto alla rovescia per gli account bloccati temporaneamente. Beh, nella migliore delle ipotesi non funzionano, ma molto più spesso, invece, sono veicolo di malware; per cui ti invito a starne alla larga!

ALTRE INFORMAZIONI PER SBLOCCARE WHATSAPP

Il tuo account non è stato sottoposto al blocco da parte di WhatsApp? In tal caso, potresti voler avere **altre informazioni utili per sbloccare WhatsApp**, ad esempio se ne hai richiesto la disattivazione, se hai cancellato il tuo account o se non ti è permesso accedere alle tue chat perché la versione di WhatsApp installata sul tuo dispositivo è obsoleta. In questo caso, puoi trovare informazioni utili su [come riattivare WhatsApp](#) nella guida che ti ho appena linkato.

Se, invece, sei stato bloccato da un utente e vuoi sapere [come farsi sbloccare su WhatsApp](#), non devi far altro che consultare la guida in cui ho provveduto a spiegare nel dettaglio come fare anche ciò. Sono sicuro che questi ulteriori approfondimenti ti saranno utili.

By

SISNET SECURITY – <https://www.sisnet-security.it>

c/o SISNET INFORMATICA DI MORONI AURELIO

email: security@sisnet-security.it

email: direzione@sisnet-informatica.org